

KI-GLOSSAR FÜRS REISEBÜRO

"Für KI müssen Sie kein Informatiker sein.

Die folgenden Begriffe werden Ihnen je nach Anwendungsfall und Tiefe aber immer wieder begegnen."

Begriff	Was bedeutet das?
AGI	Artificial General Intelligence – eine KI, die alles so gut kann wie ein Mensch. Gibt es noch nicht, ist das Fernziel der KI-Forschung.
Agentische KI	Eine KI, die eigenständig Aufgaben erledigt: planen, recherchieren, Tools benutzen – ohne dass man jeden Schritt vorgeben muss. Beispiele: Gemini Spark, Microsoft Autopilot.
API	Application Programming Interface – eine Schnittstelle, über die Programme miteinander reden. Damit kann man z. B. ChatGPT in eigene Systeme einbauen.
Benchmark	Ein standardisierter Test, mit dem man KI-Modelle vergleicht – wie ein TÜV-Test für Autos.
Chatbot	Ein Programm, mit dem man in natürlicher Sprache chatten kann. ChatGPT, Claude und Gemini sind Chatbots.
Claude	KI-Modell von Anthropic (USA). Besonders stark bei langen Texten, Verträgen und Programmierung. Aktuell: Claude Opus 4.8.
Context Window	Wie viel Text die KI gleichzeitig "im Kopf" behalten kann. GPT-5.5: ca. 300 Seiten. Claude Opus: ca. 500 Seiten.
Custom GPT	Ein selbst konfigurierter ChatGPT-Assistent mit eigenen Anweisungen, z. B. für Ihr Reisebüro. Kann mit Kollegen geteilt werden.
Deep Fake	KI-generiertes Foto, Video oder Audio, das eine echte Person imitiert. Ab August 2026 laut EU AI Act kennzeichnungspflichtig.
EU AI Act	Verordnung (EU) 2024/1689 – das weltweit erste KI-Gesetz. KI-Schulungspflicht (Art. 4) gilt seit Februar 2025.
Few-Shot Prompting	Man gibt der KI Beispiele, bevor man die Frage stellt: "Hier sind 3 Muster-Angebote. Schreibe jetzt ein ähnliches für..."
Fine-Tuning	Ein KI-Modell wird mit eigenen Daten nachtrainiert. Aufwändig und teuer – für Reisebüros meist nicht nötig.
Foundation Model	Ein großes, universell trainiertes KI-Modell als Basis für viele Anwendungen. GPT-5.5, Claude und Gemini sind Foundation Models.
Frontier-Modell	Die leistungsfähigsten KI-Modelle am Stand der Technik – die "Formel 1" der KI. Aktuell: GPT-5.5, Claude Opus 4.8, Gemini 3.5 Flash.
Gemini	Googles KI-Modell-Familie. Tief integriert in Gmail, Docs, Maps, YouTube. Aktuell: Gemini 3.5 Flash.
GPT	Generative Pre-trained Transformer – die Architektur hinter ChatGPT. "Generativ" = erzeugt Text, "Pre-trained" = vortrainiert, "Transformer" = die Methode.
Grounding	Die KI verankert Antworten in echten Daten (Dokumente, Websuche) statt frei zu erfinden. Reduziert Halluzinationen.
Halluzination	Die KI erfindet selbstbewusst Fakten, die falsch sind – z. B. ein Hotel, das nicht existiert. Deshalb: Immer prüfen!

KI-GLOSSAR FÜRS REISEBÜRO

Begriff	Was bedeutet das?
KI / AI	Künstliche Intelligenz / Artificial Intelligence. Sammelbegriff für Systeme, die menschenähnliche Aufgaben erledigen: Texte schreiben, Bilder erkennen, Entscheidungen treffen.
LLM	Large Language Model – großes Sprachmodell. Die Technologie hinter ChatGPT, Claude und Gemini. Wurde mit Milliarden Texten trainiert.
MCP	Model Context Protocol – offener Standard, mit dem KI-Modelle sich an externe Werkzeuge anschließen (E-Mail, Kalender, Datenbanken). Von Anthropic, unterstützt von Microsoft und Google.
Multimodal	Eine KI, die nicht nur Text, sondern auch Bilder, Audio und Video versteht und/oder erzeugt. GPT-5.5 und Gemini sind multimodal.
Open Source	KI-Modelle, deren Bauplan öffentlich ist. Kann man kostenlos nutzen. Beispiele: Llama (Meta), Mistral, DeepSeek.
Parameter	Die "Stellschrauben" eines KI-Modells. Mehr Parameter = mehr Wissen, aber mehr Rechenleistung nötig. GPT-5.5 hat über 1 Billion Parameter.
Prompt	Die Anweisung oder Frage an die KI. Je klarer und detaillierter, desto besser das Ergebnis.
Prompt Engineering	Die Kunst, gute Prompts zu schreiben: Rolle zuweisen, Kontext geben, Format vorgeben. Keine Programmierung – nur klare Kommunikation.
RAG	Retrieval-Augmented Generation – die KI sucht erst in einer Wissensdatenbank und nutzt das für die Antwort. So kann sie z. B. Ihre Kataloge "kennen", ohne neu trainiert zu werden.
System Prompt	Eine versteckte Anweisung an die KI, wie sie sich verhalten soll – z. B. "Du bist ein freundlicher Reisebüro-Assistent." Der Nutzer sieht ihn nicht.
Temperature	Regler für "Kreativität". Niedrig (0) = faktisch und vorhersagbar. Hoch (1) = kreativ, aber riskanter. Für Angebote: niedrig. Für Brainstorming: höher.
Token	Wortbausteine, in die KI Texte zerlegt. 1 Token $\approx \frac{3}{4}$ eines deutschen Wortes. Wichtig für Kosten und Kontextfenster-Größe.
Training	Der Prozess, bei dem ein KI-Modell mit riesigen Textmengen "lernt". Kostet Millionen Euro und dauert Monate.
Transformer	Die mathematische Architektur hinter allen modernen Sprachmodellen. 2017 von Google erfunden. Das "T" in GPT.
Wrapper	Eine App, die ein bestehendes KI-Modell (z. B. GPT) nutzt und eine eigene Oberfläche darum baut. Viele "KI-Tools" sind Wrapper – keine eigene KI.
Zero-Shot	Man gibt der KI eine Aufgabe ohne Beispiele. Funktioniert bei einfachen Aufgaben, bei komplexen besser Few-Shot nutzen.